



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Zarządzanie jakością [N1IZarz1>ZJ]

Przedmiot

Kierunek studiów

Inżynieria zarządzania

Rok/Semestr

3/5

Studia w zakresie (specjalność)

–

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

polski

Forma studiów

niestacjonarne

Wymagalność

obligatoryjny

Liczba godzin

Wykład

10

Laboratorium

0

Inne

0

Ćwiczenia

10

Projekty/seminaria

10

Liczba punktów ECTS

4,00

Koordynatorzy

dr hab. inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek

prof. PP

malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl

Wykładowcy

Wymagania wstępne

Podstawowa wiedza z zakresu zagadnień technicznych, statystyki i organizacji pracy

Cel przedmiotu

Pozyskanie wiedzy i umiejętności związanych z inżynierskimi aspektami jakości wyrobów i procesów, w szczególności dotyczących wartościowania jakości, metod kontroli poziomu jakości wyrobów oraz krytycznych punktów kontroli procesów i ich nadzoru

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

Student omawia podstawowe pojęcia związane z jakością, w tym definicję, cechy jakościowe produktów i procesów, oraz zasady zarządzania jakością [P6S_WG_14]

Student opisuje cykl życia produktu w kontekście zarządzania jakością, obejmujący projektowanie, wytwarzanie, eksploatację i utylizację produktu [P6S_WG_15]

Student przedstawia metody oceny i analizy jakości, w tym kontrolę i sterowanie jakością oraz narzędzia wizualizacji i wyznaczania przyczyn i skutków problemów jakościowych [P6S_WG_16]

Student identyfikuje normy i standardy zarządzania jakością i omawia ich zastosowanie w praktyce [P6S_WG_17]

Umiejętności:

Student stosuje tradycyjne narzędzia zarządzania jakością, w tym diagram procesu, diagram Ishikawy i diagram Pareto-Lorenza, do analizy i prezentacji procesów produkcyjnych [P6S_UW_08]

Student identyfikuje i analizuje przyczyny niezgodności w procesach produkcyjnych, stosując odpowiednie narzędzia jakościowe [P6S_UW_11]

Student wykorzystuje histogram oraz diagram rozproszenia do prezentacji wyników osiąganych w procesie [P6S_UW_13]

Student projektuje i wdraża systemy zarządzania jakością, opierając się na wiedzy teoretycznej i praktycznych narzędziach [P6S_UW_14]

Kompetencje społeczne:

Student rozpoznaje zależności przyczynowo-skutkowe w zarządzaniu jakością i stosuje je do podejmowania decyzji zarządczych [P6S_KK_02]

Student wnosi wkład merytoryczny w projekty związane z zarządzaniem jakością, uwzględniając aspekty prawne, ekonomiczne i organizacyjne [P6S_KO_01]

Student ma świadomość znaczenia zarządzania jakością dla efektywności organizacyjnej i odpowiedzialności za podejmowane decyzje [P6S_KR_01]

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Ocena formująca:

- a) ćwiczeń: ocena bieżącego postępu realizacji zadań
- b) wykładów: odpowiedzi na pytania dotyczące treści poprzednich wykładów,
- c) projekt: ocena bieżącego postępu realizacji zadania projektowego

Ocena podsumowująca:

- a) ćwiczeń: ocena ćwiczeń częściowych na punkty, przeliczenie punktów na ocenę ostateczną.
- b) wykładów: Kolokwium składa się z 20-30 pytań (testowych), punktowanych w skali dwustopniowej 0, 1. Próg zaliczeniowy: 50% punktów. Zagadnienia zaliczeniowe, na podstawie których opracowywane są pytania opracowane są na podstawie treści przekazanej studentom podczas wykładów, oraz materiałów dodatkowych wskazanych przez prowadzącego.
- c) projekt: zadanie projektowe przedstawione prowadzącemu i jego prezentacja.

Treści programowe

Program obejmuje teoretyczne oraz praktyczne zagadnienia dotyczące zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.

Tematyka zajęć

Program wykładów obejmuje następujące zagadnienia:

Podstawowe pojęcia związane z jakością.

Jakość w toku istnienia produktu.

Kontrola i sterowanie jakością.

Narzędzia wizualizacji.

Zasady zarządzania jakością.

Normy i standardy zarządzania jakością

Program ćwiczeń obejmuje następujące zagadnienia:

Wykorzystanie siedmiu starych (tradycyjnych) narzędzi zarządzania jakością.

Zastosowanie diagramu procesu do prezentacji przebiegu procesów produkcyjnych.

Identyfikacja przyczyn problemów z wykorzystaniem diagramu Pareto-Lorenza.

Analiza przyczyn niezgodności w procesie z wykorzystaniem diagramu Ishikawy.

Prezentacja wyników osiąganych w procesie z wykorzystaniem histogramu oraz diagramu rozproszenia (punktowego wykresu korelacji).

Analiza przebiegu i wyników w procesie z wykorzystaniem arkusza kontrolnego i statystycznej kontroli procesu.

Program projektu obejmuje następujące zagadnienia:

Praktyczne zastosowanie siedmiu nowych narzędzi zarządzania jakością: diagram relacji, diagram pokrewieństwa, macierzowa analiza danych, diagram macierzowy, diagram strzałkowy, drzewo decyzyjne, wykres programowy procesu decyzyjnego.

Metody dydaktyczne

- 1) Wykład: prezentacja multimedialna, ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy.
- 2) Ćwiczenia: prezentacja multimedialna prezentacja ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy oraz wykonanie zadań podanych przez prowadzącego - ćwiczenia praktyczne.
- 3) Projekt: multimedialna prezentacja ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy oraz dyskusja koncepcji możliwych rozwiązań zadania projektowego.

Literatura

Podstawowa:

Mazur A., Siedem tradycyjnych i siedem nowych narzędzi zarządzania jakością, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań, 2023, 112 s.

PN-EN ISO 9000:2015 Systemy Zarządzania Jakością. Podstawy i Terminologia, Wydawnictwo PKN, Warszawa, 2016.

Gołaś H., Mazur A., Zarządzanie jakością, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań, 2011, 156 s.

Mazur A., Quality Management, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań, 2022, 216 s.

Mazur A., Gołaś H., Zasady, metody i techniki wykorzystywane w zarządzaniu jakością, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań, 2010, 112 s.

Prussak W., Jasiulewicz-Kaczmarek M., Elementy inżynierii systemów zarządzania jakością, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2010.

Śalaciński T., Inżynieria jakości w technikach wytwarzania. Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2016.

Hamrol A.: Zarządzanie i inżynieria jakości. WN PWN, Warszawa 2017.

Uzupełniająca:

Grudowski P., Przybylski W., Siemiątkowski M.: Inżynieria jakości w technologii maszyn. Wydawnictwo Politechniki Gdańskiej, Gdańsk 2006.

Mazur A., Barcka A., Chwalna J., Standaryzacja działań jako metoda doskonalenia na przykładzie przedsiębiorstwa produkcyjnego, Problemy Jakości - 2021, nr 11-12, s. 28-34.

Gołaś H., Mazur A., Piasek P., Czajkowski P., Zastosowanie standaryzacji w procesie kontroli jakości wyrobów, Problemy Jakości - 2017, nr 2, s. 10-14.

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	100	4,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	35	1,50
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu)	65	2,50